АВТОСЕТЬ РФ

ПРАВИЛА ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ НА УСТАНОВКУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

при покупке нового автомобиля в дилерских центрах Автосеть.РФ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают условия выдачи и использования сертификата на установку дополнительного оборудования (далее — Сертификат) при приобретении нового автомобиля в участвующем в программе дилерском центре Автосеть.РФ.

1.2. Сертификат предоставляет его получателю право на уменьшение стоимости отдельного заказ-наряда на установку дополнительного оборудования в пределах и на условиях, указанных в настоящих Правилах.

1.3. Сертификат выдается покупателю нового автомобиля при оформлении документов по сделке. Данные Сертификата, в том числе марка автомобиля, VIN и дата выдачи, указываются в Сертификате и/или учетной системе дилерского центра.

1.4. Исполнителем работ и лицом, предоставляющим выгоду по Сертификату, является юридическое лицо, указанное в заказ-наряде на выполнение соответствующих работ.

2. Номинал, срок действия и применимость

2.1. Номинал Сертификата составляет 10 000 (десять тысяч) рублей. Номинал обозначает максимальную сумму уменьшения стоимости заказ-наряда, а не денежные средства, передаваемые клиенту.

2.2. По Сертификату можно уменьшить стоимость заказ-наряда не более чем на 30%, при этом размер уменьшения не может превышать 10 000 рублей.

2.3. Сертификат применяется к заказ-наряду на дополнительное оборудование и его установку, за исключением шин. Перечень оборудования, техническая возможность установки и итоговая стоимость согласовываются с сервисным центром до начала работ.

2.4. Срок действия Сертификата — 60 календарных дней с даты его выдачи, указанной в Сертификате. Для использования Сертификата необходимо обратиться в сервисный центр и оформить применение Сертификата при согласовании заказ-наряда в течение указанного срока.

2.5. Сертификат не используется при расчете стоимости дополнительного оборудования, включенного непосредственно в сделку купли-продажи автомобиля. Применение Сертификата возможно при последующем отдельном обращении автомобиля в сервисный центр.

3. Порядок использования Сертификата

3.1. Клиент обращается в сервисный центр Автосеть.РФ, сообщает о наличии Сертификата и предъявляет его в бумажном либо ином предусмотренном дилерским центром виде.

3.2. Сотрудник сервисного центра проверяет данные Сертификата, срок его действия и возможность применения к выбранному заказ-наряду.

3.3. До начала выполнения работ сервисный центр согласовывает с клиентом перечень оборудования и работ, общую стоимость, размер предоставляемого уменьшения стоимости и сумму, подлежащую оплате клиентом. Указанные суммы отражаются в документах по заказу.

3.4. Если стоимость заказ-наряда составляет 20 000 ₽, максимальная выгода по Сертификату составит 6 000 ₽ (30%), а сумма к оплате клиентом — 14 000 ₽. При стоимости заказ-наряда 50 000 ₽ выгода составит 10 000 ₽ (ограничение номиналом), а сумма к оплате — 40 000 ₽.

3.5. Сертификат не является самостоятельным платежным средством. Возврат денежных средств за Сертификат не является обменом Сертификата на наличные денежные средства, а представляет собой возврат уплаченной за Сертификат суммы (аванса) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации. Настоящий пункт не ограничивает права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.6. Если Сертификат был приобретен за плату и не использован (не предъявлен для уменьшения стоимости заказ-наряда), владелец вправе отказаться от его использования и потребовать возврата уплаченной за Сертификат суммы. Если Сертификат предоставлен безвозмездно, возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законом или условиями соответствующей акции.

3.7. Если Сертификат был частично использован, возврату подлежит неиспользованная часть уплаченной за Сертификат суммы. Неиспользованная часть определяется как разница между суммой, уплаченной за Сертификат, и суммой уменьшения стоимости заказ-наряда, фактически предоставленного по Сертификату, но не более суммы, уплаченной за Сертификат. При возврате могут быть учтены фактически понесенные и документально подтвержденные расходы исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Сертификату, если такие расходы возникли до получения заявления владельца Сертификата.

3.8. Для возврата владелец Сертификата подает в сервисный центр или дилерский центр, выдавший Сертификат, заявление в свободной форме с указанием способа возврата. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и Сертификат (при наличии). Отсутствие Сертификата не лишает владельца права на возврат, если факт выдачи и принадлежности Сертификата подтверждается данными учетной системы дилерского центра или иными документами.

3.9. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Сертификата, если иное не согласовано с владельцем Сертификата, в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения заявления, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

4. Дополнительные условия

4.1. Выполнение работ осуществляется по предварительному согласованию с сервисным центром с учетом технической возможности установки выбранного оборудования и наличия необходимых товаров.

4.2. Выдача Сертификата не обязывает покупателя приобретать дополнительное оборудование или заказывать платные работы. Покупка автомобиля не ставится в зависимость от использования Сертификата.

4.3. Гарантийные обязательства на установленные товары и выполненные работы определяются законодательством Российской Федерации и документами, оформленными при их приобретении и выполнении работ.

4.4. Настоящие Правила применяются в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

4.5. Условия настоящих Правил о возврате Сертификата применяются с учетом обязательных требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. В случае противоречия настоящих Правил таким требованиям применяются требования законодательства.

5. Информация и обращения

5.1. Информацию о порядке применения Сертификата, доступном дополнительном оборудовании и записи на установку можно получить в сервисных центрах Автосеть.РФ или по телефону 8 800 500-11-56.

5.2. Информация о конкретном исполнителе работ, его месте нахождения и контактных данных предоставляется клиенту при оформлении заказ-наряда.

5.3. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Автосеть.РФ. Изменения условий программы не затрагивают ранее выданные Сертификаты в части предоставленных клиентам прав, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.